

Dell™ Photo Printer 540

Manual del usuario

Busque en el interior:

- Solicitud de paquetes de impresión
- Introducción
- Uso de la impresora
- Impresión con un ordenador
- Cuidado y mantenimiento
- Solución de problemas

Solicitud de paquetes de impresión

Los paquetes de impresión Dell™ incluyen el cartucho y el papel fotográfico adecuados para la impresora. Solicítelos en la dirección www.dell.com/supplies o por teléfono.

Alemania	0800 2873355
Austria	08 20 - 24 05 30 35
Bélgica	02-713 1590
Canadá	877-501-4803
Caribe	Comuníquese con su distribuidor local.
Colombia	800-9-155676
Dinamarca	3287 5215
España	902120385
Estados Unidos	877-465-2968 (877-Ink2You)
Finlandia	09 2533 1411
Francia	0825387247
Irlanda	1850 707 407
Italia	800602705
Luxemburgo	02-713 1590
México	001-866-851-1754
Noruega	23 16 22 64
Países Bajos	020 - 674 4881
Paraguay	Comuníquese con su distribuidor local.
Perú	Comuníquese con su distribuidor local.
Portugal	Comuníquese con su distribuidor local.
Puerto Rico	866-851-1760
Reino Unido	0870 907 4574
Suecia	08 587 705 81
Uruguay	Comuníquese con su distribuidor local.
Venezuela	Comuníquese con su distribuidor local.

Esta impresora se ha diseñado para imprimir con:

Artículo:	Número de pieza:
Paquete de impresión Dell	0D6605

Notas, Avisos y Precauciones



NOTA: las NOTAS indican información importante para usar mejor la impresora.



AVISO: los AVISOS indican daños potenciales en el hardware o pérdida de datos. Asimismo le indican cómo evitar dichos problemas.



PRECAUCIÓN: las PRECAUCIONES indican daños potenciales a la propiedad, lesiones personales o la muerte.

La información incluida en este documento está sujeta a cambio sin previo aviso.

© 2004 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Se prohíbe toda reproducción sin la previa autorización escrita de Dell Inc.

Marcas registradas utilizadas en este documento: *Dell* y el logotipo de *DELL* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Microsoft* y *Windows* son marcas registradas de Microsoft Corporation.

Las demás marcas registradas y comerciales usadas en este documento pueden haber sido empleadas sólo como referencia a las entidades que sostengan la titularidad de la marca y nombre o sus productos. Dell Inc. rechaza cualquier titularidad en marcas y nombres registrados que no sean los propios.

Modelo 540

Marzo de 2004 Número de publicación 4J1412_es Rev. A00

Contenido

Solicitud de paquetes de impresión	2
Notas, Avisos y Precauciones	3
PRECAUCIÓN: INSTRUCCIONES SOBRE SEGURIDAD	9
1	Introducción
Abrir la <i>Guía del usuario</i>	11
Descripción de las partes de la impresora	11
Instalación y configuración de la impresora	14
Instalación del cartucho fotográfico	15
Carga del papel fotográfico	16
Cambio de la configuración con el botón Menu (Menú)	18
Selección de elementos de menú	18
Menú Opciones de impresión	18
Menú Calidad de la foto	19
Menú Visualización de fotos	19
Menú Administración de fotos	20
Menú Configurar impresora	21
Menú Mantenimiento	21
2	Uso de la impresora
Impresión sin un ordenador	23
Sugerencias para imprimir	23
Impresión desde una tarjeta de memoria	23
Selección de fotografías para imprimir	24
Cómo imprimir desde una cámara compatible con PictBridge u otras cámaras compatibles	26
Cancelación de la impresión	26
Eliminación de los bordes perforados en las copias impresas	27

Impresión con un ordenador	27
Sugerencias para imprimir.	27
Requisitos para ordenadores con Windows	27
Impresión desde un ordenador.	28
Selección del modo de color.	29
Cancelación de la impresión.	29
Cómo guardar y copiar fotografías en el ordenador	30
3 Cuidado y mantenimiento	
Cuidado general de la impresora	31
Limpieza del rodillo para la alimentación de papel	32
Manipulación y almacenamiento del papel y del cartucho fotográfico	32
4 Solución de problemas	
Problemas de configuración	33
Problemas generales	35
Mensajes de error	35
Problemas de impresión	36
Problemas de transferencia/comunicación	41
Más opciones para solucionar problemas	41
5 Cómo comunicarse con Dell	
Asistencia técnica	43
Servicio automatizado de consultas sobre pedidos	43
Cómo comunicarse con Dell	43


6 Apéndice


Garantías limitadas y política de devolución	63
Garantía del fabricante por un (1) año para el usuario final (sólo para América Latina y el Caribe)	63
Garantía limitada para paquetes de impresión fotográfica de Dell™ (sólo para América Latina).	64
Información reglamentaria	65
Información sobre NOM (sólo para México)	66
Especificaciones de la impresora	67

PRECAUCIÓN: INSTRUCCIONES SOBRE SEGURIDAD

Siga las pautas de seguridad a continuación para protegerse a usted mismo, a su impresora Dell™ Photo Printer 540 y al entorno de posibles daños.

 **PRECAUCIÓN:** no instale ni realice conexiones eléctricas o de cableado durante tormentas eléctricas.

 **PRECAUCIÓN:** no exponga este producto a líquidos, humedad o temperaturas extremas. Los cargadores de pila y cables han sido diseñados sólo para utilizarse en interiores. El uso de controles, ajustes y procedimientos que no se ajusten a los indicados en este documento, podrían exponerlo a descargas eléctricas y a otros peligros eléctricos y mecánicos.

 **AVISO:** no desarme la impresora. En su interior no hay piezas que el usuario pueda arreglar. Solicite siempre la ayuda de un profesional de servicio calificado.

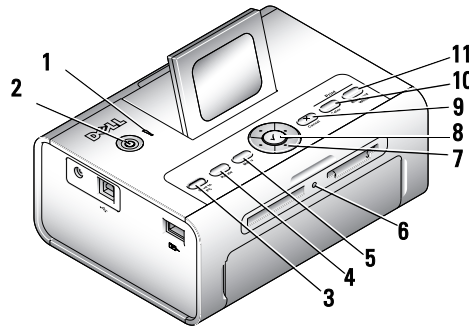
- Use siempre los cables incluidos con la impresora y los repuestos autorizados por el fabricante.
- Enchufe el cable de alimentación a una salida cercana y despejada.
- Comuníquese con un profesional de servicio para la reparación o mantenimiento de la impresora, salvo en los procedimientos que como usuario puede realizar según lo especificado en este documento.
- Lea estas indicaciones antes de usar productos Dell. Siga siempre las precauciones básicas de seguridad.
- El uso de un accesorio no recomendado por Dell, como por ejemplo un adaptador de CA, puede causar un incendio, una descarga eléctrica o lesiones.
- No permita que ningún producto químico, como por ejemplo bronceadores, entre en contacto con la superficie pintada de la impresora.
- Si la impresora se expone a condiciones climáticas adversas, o si sospecha que le ha entrado agua, apáguela y retire la bandeja de papel y el cartucho. Deje que todos los componentes se sequen al aire durante 24 horas como mínimo antes de volver a utilizarla. Si esto no soluciona el problema, póngase en contacto con el departamento de asistencia al cliente (consulte la página 43).
- La impresora y el cable de alimentación contienen una pequeña cantidad de plomo en los circuitos impresos. El desecho de este material debe estar sujeto a ciertas normativas por motivos medioambientales.
- El desecho del cartucho no está sujeto a normativas ni a requisitos estatales o locales sobre vertederos, incineración o reciclaje.
- Para obtener información sobre cómo desechar y reciclar el producto, póngase en contacto con las autoridades locales. En EE.UU., visite el sitio Web de Electronics Industry Alliance en www.eiae.org.

Introducción

Abrir la *Guía del usuario*

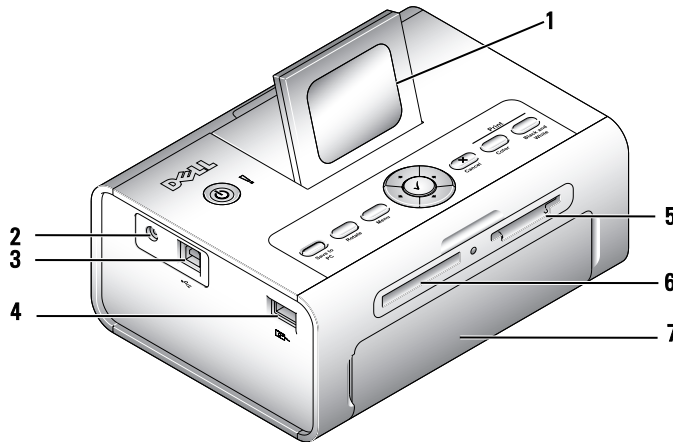
Haga clic en Inicio → Todos los programas → Dell Printers → Dell Photo Printer 540 → Ver Guía del usuario de Dell.

Descripción de las partes de la impresora



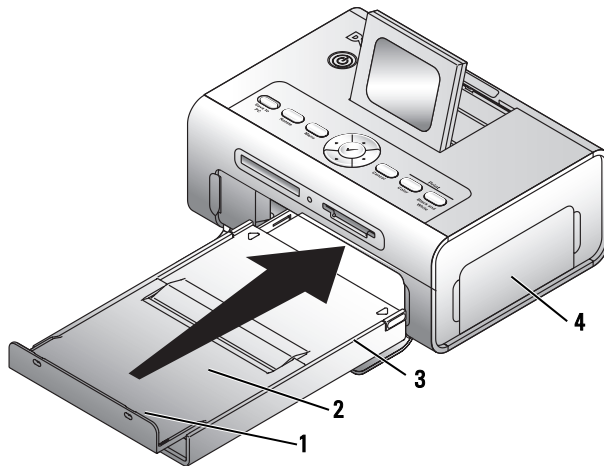
	Luces y botones	Descripción
1	Luz indicadora de error !	Se enciende de color ámbar cuando se produce un error.
2	Botón de encendido	Permite encender y apagar la impresora. El botón aparece iluminado cuando la impresora está encendida.
3	Save to PC (Guardar en PC)	Establece una conexión con el ordenador para guardar fotografías desde la tarjeta de memoria, dispositivo USB o cámara directamente en el ordenador.
4	Rotate (Girar)	Gira la fotografía en 90° cada vez que pulsa el botón. (Sólo como demostración. No cambia la orientación de la foto impresa.)
5	Menu (Menú)	Cambia la configuración y permite adaptar las opciones de impresión (consulte la página 18).
6	Luz de la tarjeta de memoria	La luz parpadea mientras se comprueba la tarjeta y, a continuación, se enciende de color verde.

	Luces y botones	Descripción
7	Botones (flechas) de navegación ◀▶▼▲	Permite navegar por las fotografías y los menús.
8	Selección ✓	Le permite seleccionar la foto u opción que aparece en la pantalla LCD.
9	Cancel (Cancelar) ✕	Cancela el trabajo de impresión o permite salir de los menús.
10	Print Color (Imprimir en color)	Permite imprimir una copia en color de las fotografías seleccionadas.
11	Print Black & White (Imprimir en blanco y negro)	Permite imprimir copias en blanco y negro de las fotografías seleccionadas.

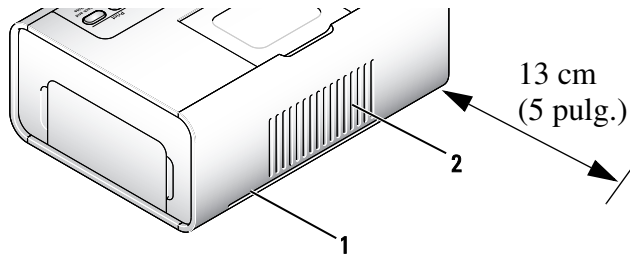


	Parte	Descripción
1	LCD	Muestra las fotos, el estado de la impresora, mensajes, opciones de menú y de configuración.
2	Conector de la alimentación	Da energía a la impresora.
3	Conector USB hacia el ordenador ↔	Conecta la impresora al equipo.
4	Conector de la cámara o del dispositivo de almacenamiento USB	Permite conectar un dispositivo de almacenamiento USB, una cámara compatible con PictBridge u otras cámaras compatibles.
5	Ranura de la tarjeta de memoria	Ranura para tarjetas de memoria Secure Digital (SD), Memory Stick (MS), MMC (MultiMedia Card) y Smart Media (SM).

Parte	Descripción
6	Ranura de la tarjeta de memoria Ranura para tarjetas de memoria CompactFlash (CF).
7	Puerta de la bandeja de papel Permite colocar papel en la bandeja.



Parte	Descripción
1	Tope para papel Mantiene las copias impresas en orden.
2	Cubierta superior de la bandeja de papel Las copias terminadas se apilan aquí.
3	Cubierta inferior de la bandeja de papel Permite mantener el polvo alejado del papel.
4	Tapa del cartucho fotográfico Permite cargar el cartucho fotográfico.



Parte	Descripción
1	Ranura para el papel Por aquí sale el papel impreso. No bloquee esta ranura. Deje un espacio de 13 cm (5 pulg.).
2	Salidas de ventilación Permite la correcta ventilación y enfriamiento de la impresora. No obstruya las aberturas de ventilación.
3	Código de servicio expreso Ubicado en la parte inferior de la impresora. Se usa para identificar la impresora al utilizar el sitio support.dell.com o comunicarse con el servicio de asistencia técnica.

Instalación y configuración de la impresora

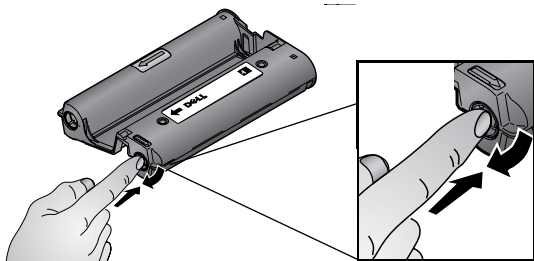
NOTA: la impresora fotográfica Dell Photo Printer 540 es compatible con Microsoft® Windows® 2000 y Windows XP.

Siga las indicaciones que aparecen en el documento de referencia rápida *Instalación y configuración de la impresora* para instalar el hardware (y el software si opta por utilizar la impresora con el ordenador). En la página 33 encontrará información para solucionar problemas.

Instalación del cartucho fotográfico

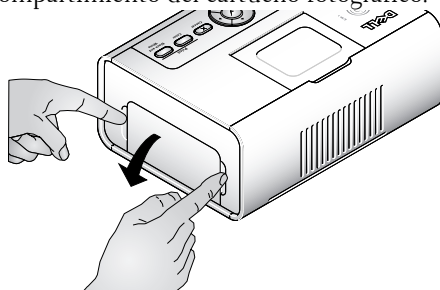
NOTA: utilice sólo el cartucho fotográfico de un paquete de impresión Dell. No use ningún otro tipo de cartucho. No exponga el cartucho a temperaturas extremas. (Consulte la información que aparece en la caja del paquete de impresión.)

- 1 Si la cinta está suelta, ténsela empujando el carrete hacia adentro y girándolo hacia la derecha (medio giro como máximo).

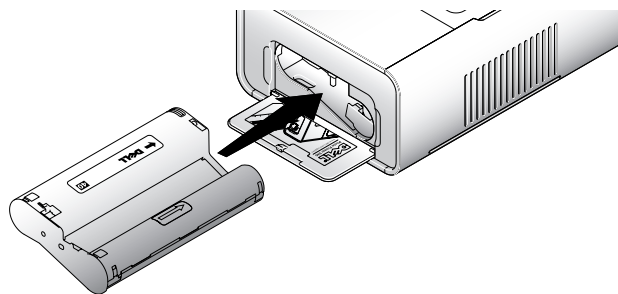


NOTA: tenga cuidado de no girar el carrete más de lo necesario. De lo contrario reducirá la cantidad de copias que puede imprimir.

- 2 Abra la tapa del compartimiento del cartucho fotográfico.





- 3 Inserte el cartucho con la etiqueta hacia arriba y la flecha apuntando hacia la impresora. Empuje el cartucho hacia adentro hasta que encaje.




- 4 Cierre la tapa del compartimiento.

- 5 Para quitar el cartucho, empuje la palanca verde hacia arriba y saque deslizando el cartucho.

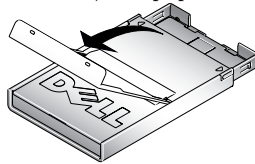
 **NOTA:** el cartucho permanecerá bloqueado si hay un problema con el papel. No intente retirar el cartucho sin antes solucionar el problema.

 **NOTA:** cuando el nivel de tinta del cartucho sea bajo, aparecerá un mensaje de error en la pantalla LCD junto con información sobre cómo solicitar más cartuchos. Cuando quede tinta para 5 copias o menos, la luz de error comenzará a parpadear.

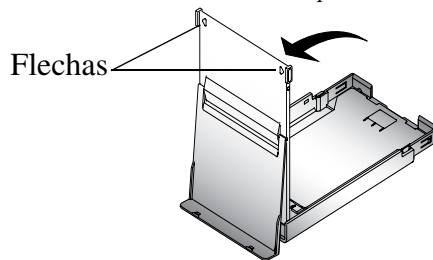
Carga del papel fotográfico

 **NOTA:** utilice sólo papel fotográfico perforado de un paquete de impresión Dell. No use papel para inyección de tinta u otros papeles fotográficos. No quite los bordes perforados del papel hasta que haya imprimido la fotografía.

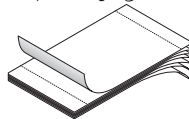
- 1 Si la bandeja de papel está instalada en la impresora, sáquela.
- 2 Abra la cubierta superior de la bandeja de papel.




- 3 Abra la cubierta inferior de la bandeja de papel tomándola por los lados, tal y como se indica en la ilustración a continuación. No coloque los dedos debajo de la cubierta para abrirla.

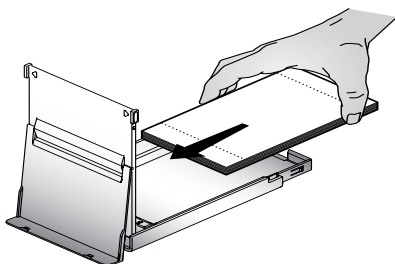


- 4 Airee el papel para evitar que las hojas se peguen.

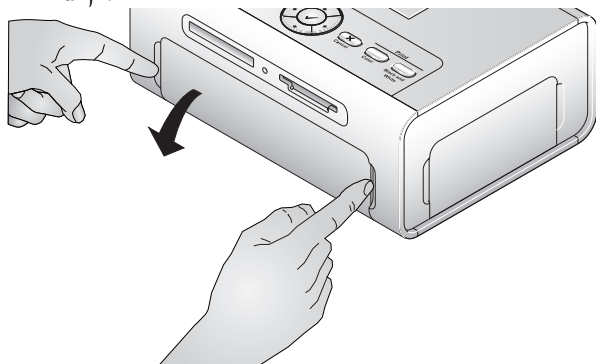


- Coloque el papel en la bandeja (el lado brillante debe quedar mirando hacia arriba y el logotipo Dell, hacia abajo).

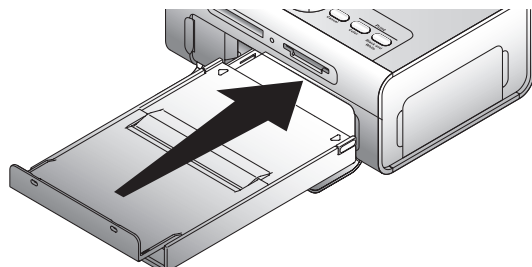
 **NOTA:** no coloque más de 20 hojas de papel en la bandeja. No coloque hojas que no tengan bordes perforados. Para evitar dejar huellas digitales, tome el papel por el borde y no toque el lado brillante.



- Cierre la cubierta inferior de la bandeja. La cubierta superior de la bandeja debe permanecer abierta ya que ahí se depositan las fotos después de imprimirlas.
- Abra la puerta de la bandeja.



- Con la cubierta superior abierta, inserte la bandeja en la impresora.




Cambio de la configuración con el botón Menu (Menú)

Pulse el botón Menu (Menú) para adaptar la configuración de la fotografía y de la impresora.

Selección de elementos de menú

- 1 Pulse el botón de Menu (Menú).
- 2 Pulse ▲ ▼ hasta que aparezca el menú que desee en la pantalla y pulse el botón de selección ✓.
- 3 Siga pulsando las flechas ▲ ▼ hasta que la opción que busca aparezca resaltada.
- 4 Pulse el botón de selección ✓ y siga las indicaciones de la pantalla.

 **NOTA:** la opción seleccionada aparece con una marca.


Menú Opciones de impresión


Desde el submenú de Opciones de impresión:	Puede:
IMPRIMIR	Especificar un modo de impresión: <ul style="list-style-type: none"> • Color (predeterminado) • Blanco y negro
DISEÑO DE PÁGINA	Especificar el diseño de página para un trabajo de impresión: <ul style="list-style-type: none"> • 1 foto de 10x15 cm/hoja (1 foto de 4"x6"/hoja) (predeterminado) • 1 foto de 9x13 cm/hoja (1 foto de 3,5"x5"/hoja) • 2 fotos/hoja (5,4x8,5 cm [2,1"x3,3"]) • 4 fotos/hoja (bolsillo, 5,1x7,6 cm [2"x3"]) • 9 fotos/hoja (3,4x5,07 cm [1,3"x2"])
IMPRIMIR ÍNDICE	Imprimir un índice (copias en miniatura) de todas las fotografías guardadas en la tarjeta (máximo de 25 copias por hoja).
IMPRIMIR TODO	Imprimir todas las fotografías ubicadas en la tarjeta de memoria.

Menú Calidad de la foto


Desde el submenú de Calidad de la foto:	Puede:
BRILLO AUTOMÁTICO	Controlar automáticamente el brillo en todas las fotografías: <ul style="list-style-type: none">• Activado (predeterminado)• Desactivado
BRILLO DE LA FOTO	Cambiar el nivel de brillo (sólo para la foto seleccionada). Pulse ◀○▶: <ul style="list-style-type: none">• Más brillante• Brillante• Normal (predeterminado)• Oscuro• Más oscuro
MODO DE COLOR	Especificar colores naturales o nítidos: <ul style="list-style-type: none">• Natural (predeterminado)• Nítido

Menú Visualización de fotos

Desde el submenú de Visualización de fotos:	Puede:
PROYECCIÓN	Mostrar de forma consecutiva todas las fotos guardadas en la tarjeta. Especifique por cuánto tiempo se mostrará cada fotografía. La proyección comienza con la fotografía que se haya visto más recientemente. <ul style="list-style-type: none">• 3 segundos (predeterminado)• 5 segundos• 10 segundos Pulse el botón Cancel (Cancelar) y así detener la proyección.  NOTA: para imprimir cualquier fotografías durante la proyección, pulse el botón Print Color (Imprimir en color) o Print Black and White (Imprimir en blanco y negro). Siga las indicaciones que aparecen en pantalla para cancelar o reanudar la proyección.

Desde el submenú de Visualización de fotos:	Puede:
GIRAR	<p>Pulse ◀ para girar la fotografía hacia la izquierda. Pulse ▶ para girar la fotografía hacia la derecha.</p> <p> NOTA: la función Girar cambia la orientación de la foto en la pantalla, no cuando se imprime.</p>




Menú Administración de fotos

Desde el submenú de Administración de fotos:	Puede:
NAVEGACIÓN	<p>Especificar lo que aparecerá en la pantalla LCD al instalar una tarjeta o cámara: una vista de las fotos o la estructura de carpetas de la tarjeta/cámara.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vista de fotos (predeterminado)—muestra fotos guardadas en la tarjeta o en la cámara, comenzando por la más reciente. • Vista de carpetas—muestra la estructura de carpetas de la tarjeta instalada. Muévase por las carpetas como lo haría en un ordenador. Si no hubieran carpetas, se usará la opción Vista de fotos.
BORRAR TODAS	<p> NOTA: esta función borra de manera permanente todas las fotografías de la tarjeta.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Borrar todas las fotos de la memoria • Cancelar
GUARDAR EN PC	<p>Establece una conexión con el ordenador para guardar fotografías desde la tarjeta de memoria, dispositivo USB o cámara directamente en el ordenador. Con esta función puede hacer lo mismo que con el botón Save to PC (Guardar en PC). En la página 30 encontrará más detalles.</p>

Menú Configurar impresora

Desde el submenú de Configurar impresora:	Puede:
RESTABLECER CONFIGURACIÓN PREDETERMINADA	Restablecer la configuración empleada para fotografías y la impresora a los valores predeterminados. <ul style="list-style-type: none">• Sí• No
IDIOMA	Seleccionar el idioma en que aparecerá la información de la pantalla.
PAÍS	Seleccionar el país; proporciona un número para hacer pedidos de paquetes fotográficos Dell.
AHORRO DE ENERGÍA	Especificar cuánto tiempo la impresora permanecerá inactiva antes de pasar al modo de ahorro de energía. <ul style="list-style-type: none">• 1 minuto• 5 minutos• 10 minutos (predeterminado)• 15 minutos

Menú Mantenimiento

Desde el submenú:	Puede:
IMPRESIONES RESTANTES	Comprobar si el cartucho tiene suficiente tinta. De ser así, aparecerá un mensaje. <ul style="list-style-type: none">•  6-15 impresiones restantes•  1-5 impresiones restantes•  0 impresiones restantes
CAMBIAR CARTUCHO	Ver las indicaciones para cambiar el cartucho.
AÑADIR PAPEL	Ver las indicaciones para añadir papel.
DIAGNÓSTICO DE LA IMPRESORA	Hacer un diagnóstico de los problemas de calidad en las copias y ver información de identificación de la impresora. <ul style="list-style-type: none">• Impresión de prueba• Etiqueta de servicio—muestra información de la etiqueta de servicio de la impresora.

Uso de la impresora

Impresión sin un ordenador

En esta sección se explica cómo imprimir directamente desde una tarjeta de memoria, dispositivo de almacenamiento USB, cámaras compatibles con PictBridge, u otras cámaras compatibles.

Sugerencias para imprimir

- Antes de imprimir, asegúrese de que el cable de alimentación esté conectado, que haya papel en la impresora y que se haya instalado un cartucho de impresión. Si necesita más información, consulte el documento de referencia rápida *Instalación y configuración de la impresora*.
- La impresión comienza al pulsar el botón **Print** (Imprimir). El papel circula 4 veces durante el proceso. En las primeras 3 pasadas, se aplican las capas de color amarillo, magenta y cian. En la cuarta, se aplica una capa del revestimiento Clear Life de Dell para proteger la fotografía.



NOTA: si retira la tarjeta o desconecta la cámara durante la impresión, la impresora se detendrá mientras se esté imprimiendo la fotografía.

- Para ver opciones de impresión más avanzadas (brillo del color, diseño de página, impresión de copias índices, etc.) pulse el botón de **Menu** (Menú). En la página 18 encontrará más detalles.



AVISO: espere a que se termine de imprimir la foto antes de sacarla de la bandeja. De lo contrario, puede causar que el papel no pase bien, se atasque o incluso dañar la impresora.



AVISO: no coloque más de 20 hojas de papel en la bandeja.

Impresión desde una tarjeta de memoria

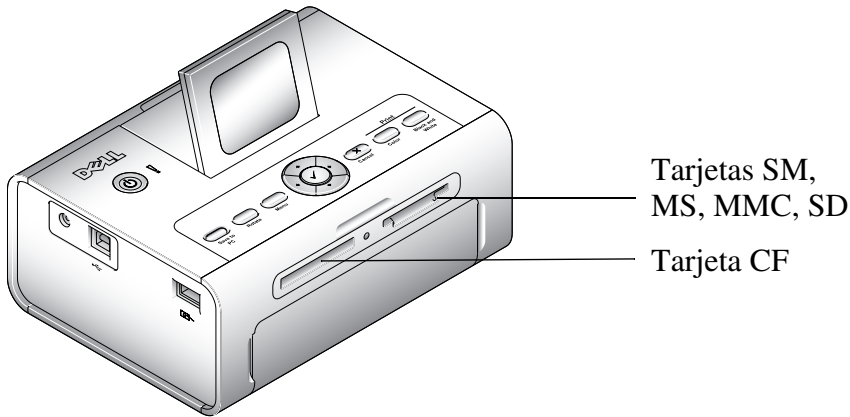
Puede imprimir directamente desde una tarjeta CF (CompactFlash), SD (Secure Digital), MS (Memory Stick), MMC (MultiMedia Card), SM (Smart Media), o USB.



NOTA: la impresora sólo puede leer un dispositivo de memoria a la vez. La impresión se desactiva si se conectan varios dispositivos (tarjetas o cámara).

Instalación de una tarjeta de memoria

- ➡ **AVISO:** coloque las tarjetas de memoria de manera tal que la etiqueta quede hacia arriba.
- ✍ **NOTA:** al colocar una tarjeta, se mostrará una unidad en el ordenador. Las fotografías ubicadas en la tarjeta de memoria no aparecerán en esta unidad hasta que pulse el botón Save to PC (Guardar en PC).
- ✍ **NOTA:** en el modo Vista de fotos sólo se muestran las fotografías guardadas en los primeros cinco niveles de carpetas. Utilice el modo Vista de carpetas para ver carpetas de otros niveles.



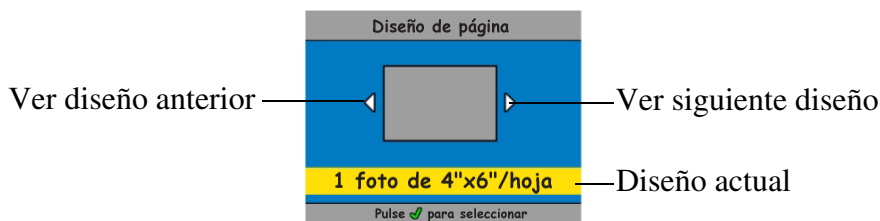
Selección de fotografías para imprimir

- 1 Pulse ◀ o ▶ para ver las fotografías. Pulse ✓ para seleccionar la fotografía que desea imprimir. (Pulse ✓ otra vez para deseleccionar la foto.)
- 2 Para imprimir más de una copia de la misma foto, pulse ▲ o ▼ para aumentar o disminuir el número de copias. Al seleccionar cero (0), deseleccionará la fotografía y no se la imprimirá.
- 3 Para seleccionar más fotografías que desee imprimir, repita los pasos 1 y 2. Para deseleccionar todas las fotografías, pulse el botón **Cancel (Cancelar)** durante 2 segundos.
- 4 Pulse los botones **Print Color (Imprimir en color)** o **Print Black and White (Imprimir en blanco y negro)** para comenzar a imprimir todas las fotografías seleccionadas. Una vez imprimidas todas las fotografías, se las deseleccionará.



Selección de un diseño de página

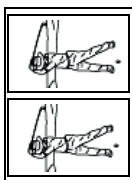
- 1 Pulse el botón **Menu (Menú)** y seleccione **Opciones de impresión** → **Diseño de página**.
- 2 Pulse ◀ o ▶ para ver las diferentes opciones disponibles. Pulse ✓ para seleccionar una opción.
- 3 Pulse los botones **Print Color (Imprimir en color)** o **Print Black and White (Imprimir en blanco y negro)** para comenzar a imprimir todas las fotografías seleccionadas.
El diseño seleccionado se aplicará sólo a la impresión que vaya a realizar en ese momento.
Finalizada la impresión, el diseño pasará al predeterminado: 1 copia de fotos de 10x15 cm (4"x6").



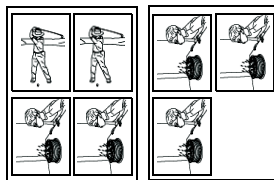
Ejemplos:



1 copia



2 copias
2 copias
de la foto 1



4 copias
2 copias de la foto 1;
5 copias de la foto 2



9 copias
6 copias de la foto 1;
9 copias de la foto 2;
2 copias de la foto 3

Cómo imprimir una orden de impresión (fotografías preseleccionadas)

Al preseleccionar fotos en la cámara para imprimirlas, puede crear una orden de impresión (archivo DPOF (Digital Print Order, Orden de impresión digital)). La impresora detecta el archivo y muestra automáticamente las fotos para imprimirlas pulsando un sólo botón.

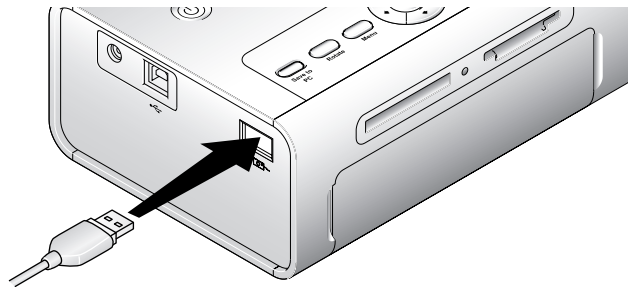
- 1 Introduzca la tarjeta de memoria.
Si en la tarjeta se creó una orden de impresión, aparecerá el mensaje siguiente:
Orden de impresión detectada. ¿Ver fotos seleccionadas?
Ver seleccionadas (muestra sólo las fotografías seleccionadas).
Ver todo (muestra todas las fotografías de la tarjeta).
- 2 Marque una opción y pulse el botón de selección ✓.

- 3 Si eligió la opción **Ver seleccionadas**, se mostrarán como seleccionadas todas las fotografías incluidas en la orden de impresión. Pulse el botón **Print Color (Imprimir en color)** o **Print Black and White (Imprimir en blanco y negro)** para imprimir las fotografías incluidas en la orden de impresión, o bien utilice el botón **✓** para modificar la orden de impresión. Si seleccionó la opción **Ver todo**, seleccione las fotografías que desea imprimir tal y como se indica en la sección "Selección de fotografías para imprimir" en la página 24.

Cómo imprimir desde una cámara compatible con PictBridge u otras cámaras compatibles

Con esta impresora puede imprimir fotografías desde una cámara compatible con PictBridge u otros dispositivos compatibles. Asegúrese de que las ranuras para las tarjetas estén vacías antes de conectar el cable de la cámara.

- 1 Conecte el cable USB de la cámara al conector del puerto para cámara  ubicado en un lado de la impresora.



Si al conectar el cable se está imprimiendo una fotografía, el sistema detectará la cámara finalizado el trabajo de impresión.


- 2 Si la cámara es compatible con PictBridge, utilice la pantalla de la cámara para revisar las fotografías, seleccionar opciones de impresión e imprimir. (Si la cámara no es compatible con PictBridge, utilice la pantalla LCD de la impresora.)

Cancelación de la impresión

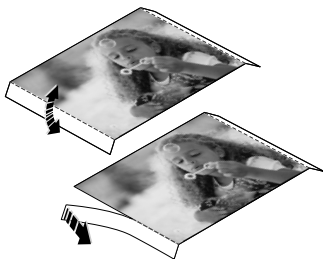
Para detener la impresora mientras esté imprimiendo, pulse el botón **Cancel (Cancelar)** y siga las indicaciones que aparecen en la pantalla LCD.

La impresión se cancela finalizada la operación en curso. La fotografía incompleta sale hacia la bandeja de papel.

Eliminación de los bordes perforados en las copias impresas

 **NOTA:** quite los bordes perforados de las copias sólo después de la impresión. El papel sin bordes perforados no se introducirá correctamente.

- 1 Doble los bordes hacia arriba y hacia abajo.
- 2 Quite los bordes y tírelos a la basura.



Impresión con un ordenador



Sugerencias para imprimir

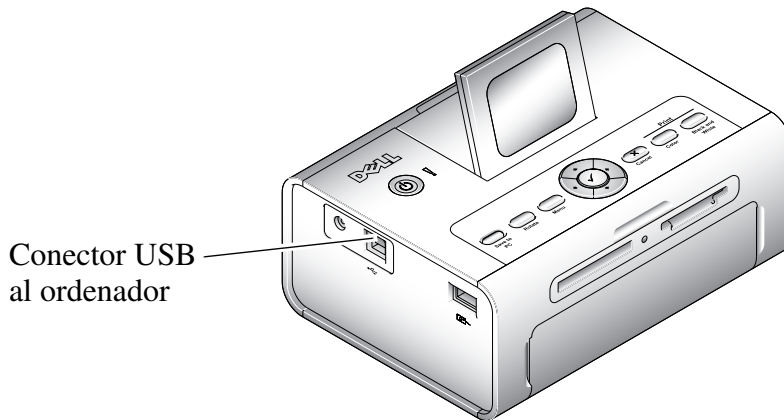
Consulte la página 23 donde se incluyen útiles sugerencias para imprimir.

Requisitos para ordenadores con Windows

Mínimo	Recomendado
Windows 2000 Professional, Service Pack 2 y 3	Windows XP Home Edition y Home Edition, Service Pack 1 Windows XP Professional y Professional, Service Pack 1
Procesador Pentium II	Procesador Pentium IV
200 MHz	2,0 GHz
48 MB de RAM	256 MB de RAM
100 MB de espacio disponible en el disco duro	500 MB de espacio disponible en el disco duro
Puerto USB	Puerto USB
CD-ROM	CD-ROM
Pantalla de 800 x 600 [16 bits]	1.024 x 768 (32 bits)

Instalación del software y controladores de impresora

- 1 Asegúrese de que el cable de alimentación esté conectado a la impresora y que esta última esté encendida.
- 2 Coloque el CD de **controladores y utilidades** en el ordenador.
- 3 Enchufe el cable USB (se vende por separado) en el conector USB  del ordenador.
- 4 Enchufe el otro extremo del cable USB en el conector USB cuadrado  ubicado en la impresora.
- 5 Siga las indicaciones en pantalla para instalar los controladores de impresora y ver la documentación. Seleccione **Típica** para instalar todos los componentes. Seleccione **Personalizada** para instalar componentes específicos.
- 6 Utilice los otros dos CD para instalar los programas de edición fotográfica. Siga las indicaciones que aparezcan en la pantalla de la impresora.



Impresión desde un ordenador

Para imprimir

- 1 Encienda el ordenador y la impresora asegurándose de que estén conectados con un cable USB.
- 2 Abra las fotografías que desea imprimir usando una aplicación de su preferencia.
- 3 Acceda a los parámetros de impresión seleccionando **Imprimir** o **Configurar página** en el menú **Archivo**, según la aplicación y el sistema operativo.
- 4 Asegúrese de que la impresora esté seleccionada y que el tamaño de papel sea 10 x 15 cm (4 pulg. x 6 pulg.).

- 5 Modifique cualquier otro valor si fuera necesario y haga clic en **Aceptar** o **Imprimir**. (Según la aplicación y el sistema operativo, es posible que tenga que regresar al menú principal y seleccionar **Imprimir** en el menú **Archivo**.)



NOTA: las selecciones de impresión hechas desde la impresora en modo autónomo (uso de la impresora sin el ordenador) no se utilizan al enviar un trabajo de impresión desde el ordenador.

Selección del modo de color

El modo de color es una función de corrección del color automática que ayuda a crear excelentes copias impresas de manera rápida. La impresora Dell Photo Printer 540 cuenta con tres opciones de modos de color diferentes:

Natural—color natural de alta calidad para fotografías de todos los días (predeterminado).

Nítido—colores más nítidos y vivos.

Ninguno—para desactivar la corrección automática del color.

Para cambiar el modo de color:

- 1 En el menú **Inicio**, seleccione **Configuración > Impresoras**.
- 2 Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la **impresora** y seleccione **Preferencias de impresión**.
- 3 Pulse el botón **Avanzadas**.
- 4 En Document Options (Opciones de documento), seleccione **Printer Features** (**Características de la impresora**) y, a continuación, **Color Mode** (**Modo de color**).
- 5 Seleccione una opción del modo de color y haga clic en **Aceptar**.
- 6 Pulse **Aceptar** al finalizar.

Cancelación de la impresión

Puede cancelar la impresión desde la impresora u ordenador.

Cancelación de la impresión desde la impresora

Pulse el botón **Cancel** (**Cancelar**) de la impresora.

Cancelación de la impresión desde el ordenador:

- 1 Haga doble clic en el icono de la **impresora** en la bandeja del sistema.
- 2 Haga clic en el trabajo de impresión que desea cancelar.
- 3 Seleccione **Documento > Cancelar**.

Cómo guardar y copiar fotografías en el ordenador

- 1 Con la impresora encendida, coloque una tarjeta de memoria en la ranura adecuada o conecte la cámara (no compatible con PictBridge) usando el conector del puerto para cámara



- 2 Pulse el botón **Save to PC (Guardar en PC)** de la impresora. Si cuenta con el software de administración de fotografías, se abrirá el programa asistente para la administración de fotografías. Siga las indicaciones para transferir fotografías al ordenador con el software de administración de fotografías.


Si utiliza el Explorador de Windows

- 1 Haga doble clic en el icono de **Mi PC** del escritorio (o bien, haga clic con el botón derecho en el botón **Inicio** y seleccione **Explorar**).
- 2 Haga doble clic en el icono del **Disco Extraíble**. (La letra exacta de la unidad dependerá del sistema que esté usando.)
- 3 Vaya al directorio correcto donde se encuentren las fotografías. (Si la tarjeta es la de una cámara digital, las fotografías se guardarán en /DCIM/<nombre de la cámara>/.)
- 4 Haga doble clic en la fotografía para abrirla con la aplicación que tenga instalada para ver fotografías en su ordenador.

Cuidado y mantenimiento

 **PRECAUCIÓN:** antes de llevar a cabo cualquiera de los procedimientos indicados en esta sección, lea las instrucciones sobre seguridad en la página 9.

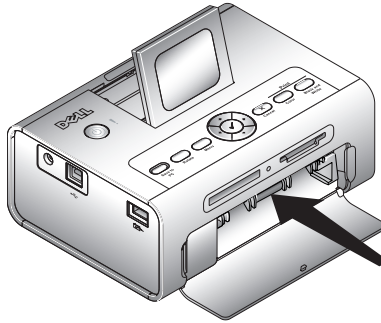
Cuidado general de la impresora

-  **AVISO:** siempre desenchufe la impresora antes de limpiarla. No utilice limpiadores abrasivos ni disolventes orgánicos en la impresora ni en ninguna de sus piezas.
- Limpie el exterior de la impresora con un paño limpio y seco.
 - Apoye la impresora y la bandeja en una superficie plana y nivelada. No obstruya las aberturas de ventilación.
 - Evite obstruir la parte posterior de la impresora y la salida de la bandeja de papel.
 - Mantenga los cables de alimentación y el cable USB alejados de la vía del papel.
 - Mantenga limpia la zona alrededor de la impresora.
 - Proteja la impresora del humo de tabaco, el polvo, la arena y derrames de líquidos.
 - No coloque objetos sobre la impresora.
 - Mantenga la impresora y sus accesorios fuera del alcance de la luz solar directa y de lugares donde la temperatura sea muy elevada (como por ejemplo un vehículo estacionado a pleno sol).
 - Para guardar la impresora, retire la bandeja de papel, cierre la cubierta y la tapa de la bandeja de papel (consulte la página 16) para evitar que entre polvo o suciedad. Guarde el papel en posición horizontal.

Limpieza del rodillo para la alimentación de papel

Para evitar atascos y otros problemas con el papel y para asegurarse de que las fotografías se vean lo mejor posible, recomendamos que mantenga limpio el rodillo de alimentación. Revise el rodillo semanalmente para ver si está sucio y límpielo si es necesario.

- 1 Desenchufe el adaptador de CA.
- 2 Retire la bandeja de papel de la impresora y deje la tapa de la bandeja abierta.
- 3 Humedezca levemente con agua un paño que no desprenda pelusa.
- ➔ **AVISO:** no utilice algodón o palillos de algodón para limpiar el rodillo.
- 4 Utilice el paño humedecido para limpiar suavemente la superficie del rodillo. Mueva el rodillo con el pulgar y continúe limpiando.
- 5 Deje que se seque completamente antes de volver a enchufar el adaptador de CA.



Manipulación y almacenamiento del papel y del cartucho fotográfico

- Para obtener impresiones de la mejor calidad, guarde el papel y el cartucho en un lugar donde la temperatura no sea mayor de 30° C (85° F).
- Para evitar dejar huellas en la cinta, sujete el cartucho por los extremos del carrete.
- Para evitar dejar huellas digitales en las fotos, tome el papel por los extremos o por los bordes perforados. No toque la parte brillante del papel.
- Para guardar la impresora, retire la bandeja de papel y cierre la cubierta y la tapa de la bandeja de papel para evitar que entre polvo o suciedad. Guarde el papel en posición horizontal.
- Mantenga el cartucho de color y el papel alejados de la luz solar directa y de lugares donde la temperatura sea elevada (como por ejemplo un vehículo estacionado a pleno sol).

Solución de problemas

Problemas de configuración

Si experimenta problemas al instalar o configurar la impresora, asegúrese de lo siguiente:

- De seleccionar el idioma y país de preferencia y pulsar el botón de **selección** ubicado en el panel del operador. Si olvidó seleccionar el país e idioma durante el proceso de configuración, consulte "No se configuró el país predeterminado" en la página 34.
- Que el sistema operativo sea compatible con la impresora. La impresora fotográfica Dell Photo Printer 540 es compatible con Windows XP y 2000.

LA IMPRESORA NO IMPRIME

- Asegúrese de que el cartucho esté instalado correctamente y de que haya papel en la bandeja.
- Utilice un cable USB en buen estado.
- Compruebe el estado de la impresora para asegurarse de que la fotografía no esté en la cola de impresión o en pausa. Para comprobar el estado de la impresora:
 - Haga clic en **Inicio** → **Panel de control** → **Impresoras y otro hardware** → **Impresoras y faxes** (Windows XP).
 - Haga clic en **Inicio** → **Configuración** → **Impresoras** (Windows 2000).
- Haga doble clic en el icono correspondiente a la impresora fotográfica **Dell Photo Printer 540** y seleccione **Impresora**.
- Haga clic en **Impresora** y asegúrese de que la opción **Pausar la impresión** no se encuentre activada.
- Hay una cámara correctamente conectada.
- Hay una tarjeta de memoria correctamente instalada (totalmente insertada en la ranura con la etiqueta hacia arriba).
- Imprima una página de prueba:
 - Haga clic en **Inicio** → **Todos los programas** (o **Programas**) → **Dell Printers** → **Dell Photo Printer 540** → **Preferencias de impresión**.
 - Seleccione la ficha **Mantenimiento**.
 - Desde la ficha **Mantenimiento**, haga clic en **Imprimir página de prueba**.

EL IDIOMA DE LA PANTALLA NO ES CORRECTO —Si el idioma en que la información aparece en pantalla no corresponde al de su elección, cámbielo de la siguiente manera:

- 1 Pulse el botón **Menu** (Menú) y seleccione **Configurar impresora** → **Idioma**.
- 2 Pulse las flechas de navegación hasta que aparezca el idioma de su preferencia y pulse ✓.
- 3 Use las flechas de navegación y el botón de selección ✓ para configurar el idioma como el predeterminado.

NO SE CONFIGURÓ EL PAÍS PREDETERMINADO—Si no seleccionó un país como el predeterminado durante la configuración de la impresora:

- 1 Haga clic en el botón **Menu** → **Configurar impresora** → **País**.
- 2 Pulse las flechas de navegación hasta que aparezca el código de país de su elección y pulse ✓.
- 3 Use las flechas de navegación y el botón de selección ✓ para configurar el país como el predeterminado.

LA CÁMARA Y LA IMPRESORA NO SE COMUNICAN.

Asegúrese de que el modo de transferencia de archivo seleccionado para la cámara sea el correcto. Consulte el manual del usuario de la cámara.

Problemas generales

CUANDO LA IMPRESORA PRESENTE CUALQUIER PROBLEMA, ASEGÚRESE DE LO SIGUIENTE:

- Que la impresora esté encendida.
- Que el papel esté bien colocado. En "Carga del papel fotográfico" en la página 16 encontrará más detalles.
- Desenchufe la impresora. Vuelva a enchufarla (consulte el *diagrama de instalación*). Encienda la impresora.

SI LA IMPRESORA *NO* ESTÁ CONECTADA AL ORDENADOR, ASEGÚRESE DE LO SIGUIENTE:

- Que haya leído y seguido los mensajes que aparecen en pantalla.
- El cable de alimentación conecta la impresora a una salida eléctrica.

SI LA IMPRESORA *ESTÁ* CONECTADA AL ORDENADOR, ASEGÚRESE DE LO SIGUIENTE:

- Que el cable USB esté bien conectado al ordenador y a la impresora. Si necesita más información, consulte el documento de referencia rápida *Instalación y configuración de la impresora*.
- Que tanto la impresora como el ordenador estén encendidos.
- Que la impresora Dell Photo Printer 540 sea la impresora seleccionada (no la seleccione como la predeterminada si hay otra impresora conectada).
- Reinicie el ordenador. Si el problema persiste, consulte la sección sobre desinstalación e instalación del software de la *Guía del usuario*. Si necesita ayuda para abrir la *Guía del usuario* consulte la página 11.

Mensajes de error

Al producirse un error, la luz indicadora se enciende de color ámbar y se muestra un mensaje en la pantalla LCD de la impresora. Siga las indicaciones en pantalla para solucionar el problema.

Problemas de impresión

EL PAPEL NO PASA



NOTA: utilice sólo papel fotográfico Dell del paquete de impresión Dell para su impresora. No use papel para inyección de tinta o cualquier otro tipo de papel.

La bandeja de papel puede estar vacía. Coloque papel (página 16) y vuelva a instalar la bandeja. Compruebe el papel fotográfico:


- 1 Retire la bandeja de papel (página 16).
- 2 Revise el papel cargado: asegúrese de que el papel no se haya dañado de ninguna manera o que los bordes perforados no se hayan separado. Vuelva a cargar la bandeja con papel nuevo si fuera necesario.
- 3 Airee el papel con cuidado para evitar que las hojas queden pegadas.
- 4 Vuelva a cargar la bandeja de papel, utilizando **20 hojas como máximo**.
- 5 Vuelva a instalar la bandeja de papel y pulse **✓** para seguir imprimiendo.

Limpie el rodillo para la alimentación del papel (página 32).

SE ARRASTRAN VARIAS HOJAS AL IMPRIMIR UNA COPIA—Retire la bandeja de papel (página 16).


- 1 Retire el papel de la bandeja de papel.
- 2 Airee el papel con cuidado para evitar que las hojas queden pegadas.
- 3 Vuelva a cargar la bandeja de papel, utilizando **20 hojas como máximo**.
- 4 Vuelva a instalar la bandeja de papel y pulse el botón **Print (Imprimir)** para seguir imprimiendo.

HAY UN ATASCO DE PAPEL


 **NOTA:** utilice sólo papel fotográfico Dell del paquete de impresión Dell para su impresora. No use papel para inyección de tinta u otros papeles fotográficos.

- Si la luz indicadora de error se enciende:
 - 1 Retire la bandeja de papel (página 16).
 - 2 Desconecte el adaptador de CA, espere 5 segundos y vuelva a conectarlo.

Si el papel no se expulsa de forma automática, retírelo cuidadosamente con la mano.


 **NOTA:** compruebe que el papel no esté atascado en la ranura ubicada en la parte posterior de la impresora:

- 3 Retire el papel de la bandeja de papel. Airee el papel con cuidado para evitar que las hojas queden pegadas.
 - 4 Vuelva a cargar la bandeja de papel, utilizando **20 hojas como máximo**.
 - 5 Vuelva a instalar la bandeja de papel y pulse ✓ para seguir imprimiendo.
- Si la luz no se apaga, compruebe el cartucho:

 **NOTA:** el cartucho permanecerá bloqueado y no lo podrá sacar si hay un problema con el papel. No intente retirar el cartucho sin antes solucionar el problema.

Retire el cartucho, tense la cinta y vuelva a instalarlo (página 15). Pulse el botón **Print (Imprimir)** para seguir imprimiendo.

LA IMPRESORA SE DETIENE EN MEDIO DE LA IMPRESIÓN (EL PAPEL NO PASA Y LA LUZ INDICADORA DE ERROR SE ENCIENDE)

 **NOTA:** utilice sólo papel fotográfico Dell del paquete de impresión Dell para su impresora. No use papel para inyección de tinta u otros papeles fotográficos.

- Compruebe el papel fotográfico:
 - 1 Retire la bandeja de papel.
 - 2 Revise la ranura para papel en la parte posterior de la impresora.
 - 3 Retire papel suelto en la impresora.
 - 4 Revise el papel: asegúrese de que los bordes perforados no se hayan separado del papel. Vuelva a cargar la bandeja con papel nuevo si es necesario.
 - 5 Airee el papel con cuidado para evitar que las hojas queden pegadas.
 - 6 Vuelva a cargar la bandeja de papel, utilizando **20 hojas como máximo**.
 - 7 Vuelva a instalar la bandeja de papel y pulse ✓ para seguir imprimiendo.
- Limpie el rodillo para la alimentación del papel (página 32).

LA IMPRESIÓN APARECE BORROSA

Es posible que hayan huellas digitales en la parte brillante del papel. Sujete el papel por los extremos o por los bordes perforados.

LA IMPRESIÓN APARECE MANCHADA

Compruebe que el papel no esté sucio y utilice un paño seco y que no desprenda pelusa para limpiar. Si hay demasiada suciedad, limpie la bandeja de papel a fondo y cargue papel nuevo (página 16).



NOTA: para guardar el papel, sáquelo de la bandeja, cierre la cubierta y la puerta de la bandeja. Con esto evitará que se acumule polvo o suciedad en el papel y dentro de la impresora.

LA IMPRESIÓN SE VE MUY CLARA

NOTA: utilice sólo papel fotográfico Dell del paquete de impresión Dell para su impresora. No use papel para inyección de tinta u otros papeles fotográficos.

- El brillo de la imagen se puede cambiar seleccionando Calidad de la foto → Brillo de la foto (página 19) o → Brillo automático.
- Asegúrese de que haya cargado el papel con el logotipo de Dell hacia abajo. Vuelva a cargar el papel si es necesario (página 16).
- Vuelva a tomar la fotografía con el flash apagado. Consulte la Guía del usuario de la cámara para obtener más información.
- Ajuste la compensación de la exposición en la cámara (si cuenta con esta opción) y vuelva a tomar la fotografía. Consulte la Guía del usuario de la cámara para obtener más información.
- Haga cambios en la fotografía con el software de edición fotográfica Dell instalado en el ordenador. Consulte la Ayuda del software de edición fotográfica si desea obtener más información al respecto.

LA IMPRESIÓN ES DEMASIADO OSCURA O DESCOLORIDA

- El brillo de la imagen se puede cambiar seleccionando Calidad de la foto → Brillo de la foto (página 19) o → Brillo automático.
- Vuelva a tomar la fotografía con el flash encendido o manténgase dentro del alcance del flash de la cámara. Consulte la Guía del usuario de la cámara para obtener más información.
- Ajuste la compensación de la exposición en la cámara (si cuenta con esta opción) y vuelva a tomar la fotografía. Consulte la Guía del usuario de la cámara para obtener más información.
- Haga cambios en la fotografía con el software de edición fotográfica Dell instalado en el ordenador. Consulte la Ayuda del software de edición fotográfica si desea obtener más información al respecto.
- Asegúrese de que la impresora no reciba luz solar directa y que no esté funcionando en un lugar donde la temperatura sea muy elevada.
- Compruebe que las aberturas de ventilación no estén bloqueadas ni sucias (página 14).

LAS FOTOS ESTÁN RECORTADAS

- Configure la cámara para que utilice la opción Óptima (3:2) (si cuenta con esta opción). Consulte la Guía del usuario de la cámara para obtener más información.
- Ajuste las fotografías recortadas con el software de edición fotográfica Dell instalado en el ordenador.
- Si está imprimiendo desde una aplicación instalada en el ordenador, seleccione el tamaño de papel correcto en las opciones de impresión.

No se imprime la fotografía seleccionada

El archivo de imagen puede estar dañado. Revise la fotografía en la cámara, en la pantalla LCD o en el ordenador y bórrala si es necesario.

No ocurre nada al imprimir desde una tarjeta de impresión

- Compruebe las conexiones eléctricas. Consulte el documento de referencia rápida *Instalación y configuración de la impresora*.
- Retire la bandeja de papel, compruebe que el papel se ha cargado correctamente y vuelva a instalar la bandeja (página 16).
- Asegúrese de que el cartucho esté instalado correctamente (página 15).
- Asegúrese de que haya una tarjeta de memoria en la cámara y de que tenga por lo menos una fotografía (página 23).

No ocurre nada al imprimir desde la cámara compatible con PictBridge u otra cámara compatible

- Compruebe las conexiones USB desde la cámara a la impresora (página 26).
- Reestablezca la conexión: desconecte el cable USB y vuélvalo a conectar desde la cámara a la impresora.
- Asegúrese de que haya al menos una fotografía en la memoria interna o en la tarjeta de memoria de la cámara.

No ocurre nada al imprimir (desde el ordenador)

- Compruebe las conexiones USB desde la impresora al ordenador (página 28).
- Es posible que el ordenador esté transfiriendo imágenes. Espere unos instantes e intente imprimir de nuevo.
- Abra el menú de impresión del sistema. Asegúrese de que las opciones de pausa de impresión y fuera de línea no se encuentren activadas.
- Cierre las aplicaciones de software innecesarias. Desconecte el cable USB y vuélvalo a conectar desde la impresora al ordenador (página 28).
- Asegúrese de que esté instalado el software de controladores y utilidades (página 28). Instálelo si es necesario.
- Desinstale y vuelva a instalar el software (página 28).
- Asegúrese de que el ordenador cuente con los requisitos mínimos especificados para el sistema (página 27). Actualice el sistema si es necesario.

LA IMPRESIÓN ES LENTA—

NOTA: cuando se imprimen muchas copias, la impresión puede ser más lenta para evitar que el cabezal de impresión se sobrecaliente.

- Asegúrese de que la impresora no reciba luz solar directa y que no esté funcionando en un lugar donde la temperatura sea muy elevada.
- Compruebe que las aberturas de ventilación no estén bloqueadas ni sucias (página 14).
- Cierre las aplicaciones de software innecesarias.
- Asegúrese de que el ordenador cuente con los requisitos mínimos especificados para el sistema (página 27). Actualice el sistema si es necesario.

NO SE PUEDE SACAR EL CARTUCHO (LA LUZ INDICADORA DE ERROR PERMANECE ENCENDIDA)

NOTA: el cartucho permanecerá bloqueado y no lo podrá sacar si hay un problema con el papel. No intente retirar el cartucho sin antes solucionar el problema.

- Compruebe que la bandeja de papel no esté vacía o que el papel tenga los bordes perforados. Vuelva a cargar el papel si es necesario (página 16) e inténtelo de nuevo.
- Asegúrese de que no haya un atasco de papel. Elimine el atasco si es necesario e inténtelo de nuevo.

EL PAPEL SE TERMINA ANTES QUE EL CARTUCHO (O VICEVERSA)

- La diferencia entre las cantidades de papel y tinta puede deberse a muchos motivos, entre ellos:
 - Al descartar el papel debido a atascos u otros errores.
 - Al avance gradual de la cinta del cartucho al tensar la cinta o al eliminar atascos.

Es muy probable que esta diferencia vuelva a ocurrir. Si desea sincronizar la cantidad de papel con la duración del cartucho, deseche el cartucho o papel sin utilizar cuando uno o el otro se termine.

Problemas de transferencia/comunicación

NO OCURRE NADA CUANDO INTENTA TRANSFERIR FOTOGRAFÍAS AL ORDENADOR

- Pulse el botón **Save to PC** (**Guardar en PC**) de la impresora.
- Compruebe las conexiones USB y de alimentación desde la impresora al ordenador (página 28).
- Si está intentando transferir fotografías desde una cámara compatible con PictBridge (página 26), compruebe las conexiones USB entre la impresora y la cámara.
- Cierre las aplicaciones de software innecesarias y minimice las demás ventanas. Siga los mensajes en la pantalla que pudieron estar escondidos tras otras ventanas.
- Desconecte el cable USB y vuélvalo a conectar desde la impresora al ordenador (página 28).
- Asegúrese de que esté instalado el software de controladores y utilidades (página 28). Instálelo si es necesario.
- Desinstale y vuelva a instalar el software (página 28).
- Asegúrese de que el ordenador cuente con los requisitos mínimos especificados para el sistema (página 27). Actualice el sistema si es necesario.

Más opciones para solucionar problemas

Vaya a support.dell.com si necesita ayuda.

Cómo comunicarse con Dell

Asistencia técnica

Si necesita ayuda con un problema técnico, en Dell estamos listos para ayudarle.

- 1 Llame al departamento de asistencia técnica. Asegúrese de estar cerca de la impresora para seguir las indicaciones que reciba. Al llamar a Dell, use el Código de servicio expreso para agilizar el enrutamiento de la llamada al personal de asistencia adecuado.
Este código se encuentra en la placa ubicada en la parte inferior de la impresora.

NOTA: es posible que este sistema no se encuentre disponible en todos los países.

- 2 En Estados Unidos, las empresas deben llamar al 1-877-459-7298, y los clientes particulares (y pequeñas empresas) al 1-800-624-9896.
Si llama desde otro país o se encuentra en un área de servicio diferente, consulte la sección "Cómo comunicarse con Dell" donde se encuentra una lista de los números de teléfono para cada país.
- 3 Siga las indicaciones para hablar con un representante del servicio de asistencia técnica.

Servicio automatizado de consultas sobre pedidos

Para comprobar el estado de cualquier producto Dell™ que haya solicitado, vaya a support.dell.com, o llame al servicio automatizado de consultas sobre pedidos. Una grabación le indicará la información necesaria para encontrar y saber el estado de su pedido. En la sección "Cómo comunicarse con Dell" encontrará el número de teléfono para su región.

Cómo comunicarse con Dell

Para comunicarse con Dell electrónicamente, vaya al sitio

- www.dell.com
- support.dell.com (asistencia técnica)
- premiersupport.dell.com (asistencia técnica para instituciones educativas, gubernamentales, médicas, medianas y grandes empresas, incluidos los clientes Premier, Platinum y Gold).

Para direcciones Web específicas para su país, consulte la sección correspondiente en la tabla a continuación.

NOTA: los números gratuitos sólo se pueden usar dentro del país para el que correspondan.

Para comunicarse con Dell, use las direcciones, números telefónicos y códigos indicados en la siguiente tabla. Si necesita ayuda para determinar el código que debe usar, comuníquese con la operadora telefónica.

País (ciudad) Código de acceso internacional Código de país Código de ciudad	Número de departamento o área de servicio, Sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área Números locales Números gratuitos
Alemania (Langen) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 49 Código de ciudad: 6103	Sitio Web: support.euro.dell.com Correo electrónico: tech_support_central_europe@dell.com Asistencia técnica Atención al cliente - Pequeñas empresas Atención al cliente - Segmento Global Atención al cliente - Cuentas preferenciales Atención al cliente - Grandes cuentas Atención al cliente - Cuentas públicas Central	06103 766-7200 0180-5-224400 06103 766-9570 06103 766-9420 06103 766-9560 06103 766-9555 06103 766-7000
América Latina	Asistencia técnica (Austin, Texas, EE.UU.) Atención al cliente (Austin, Texas, EE.UU.) Fax (Asistencia técnica y Atención al cliente) (Austin, Texas, EE.UU.) Ventas (Austin, Texas, EE.UU.) Fax de Ventas (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-4093 512 728-3619 512 728-3883 512 728-4397 512 728-4600 o 512 728-3772
Anguilla	Asistencia general	Número gratuito: 800-335-0031
Antigua y Barbuda	Asistencia general	1-800-805-5924
Antillas Holandesas	Asistencia general	001-800-882-1519

País (ciudad) Código de acceso internacional Código de país Código de ciudad	Número de departamento o área de servicio, Sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área Números locales Números gratuitos
Argentina (Buenos Aires) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 54 Código de ciudad: 11	Sitio Web: www.dell.com.ar Correo electrónico: us_latin_services@dell.com Correo electrónico - Equipos portátiles y de escritorio: la-techsupport@dell.com Correo electrónico - Servidores y EMC: la_enterprise@dell.com	Atención al cliente Número gratuito: 0-800-444-0730 Asistencia técnica Número gratuito: 0-800-444-0733 Servicios de asistencia técnica Número gratuito: 0-800-444-0724 Ventas 0-810-444-3355
Aruba	Asistencia general	Número gratuito: 800-1578
Australia (Sydney) Código de acceso internacional: 0011 Código de país: 61 Código de ciudad: 2	Correo electrónico (Australia): au_tech_support@dell.com Correo electrónico (Nueva Zelanda): nz_tech_support@dell.com	Pequeñas empresas Número gratuito: 1-300-65-55-33 Instituciones gubernamentales y empresas Número gratuito: 1-800-633-559 División de cuentas preferenciales Número gratuito: 1-800-060-889 Para servidores y almacenamiento Número gratuito: 1-800-505-095 Para equipos portátiles y de escritorio Número gratuito: 1-800-733-314 Atención al cliente Número gratuito: 1-800-819-339 Ventas corporativas Número gratuito: 1-800-808-385 Ventas - Transacciones Número gratuito: 1-800-808-312 Fax Número gratuito: 1-800-818-341

País (ciudad) Código de acceso internacional Código de país Código de ciudad	Número de departamento o área de servicio, Sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área Números locales Números gratuitos
Austria (Viena) Código de acceso internacional: 900 Código de país: 43 Código de ciudad: 1	Sitio Web: support.euro.dell.com Correo electrónico: tech_support_central_europe@dell.com Ventas - Pequeñas empresas Fax - Pequeñas empresas Atención al cliente - Pequeñas empresas Atención al cliente - Cuentas preferenciales/corporativas Asistencia técnica - Pequeñas empresas Asistencia técnica - Cuentas preferenciales/corporativas Central	0820 240 530 00 0820 240 530 49 0820 240 530 14 0820 240 530 16 0820 240 530 14 0660 8779 0820 240 530 00
Bahamas	Asistencia general	Número gratuito: 1-866-278-6818
Barbados	Asistencia general	1-800-534-3066
Bélgica (Bruselas) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 32 Código de ciudad: 2	Sitio Web: support.euro.dell.com Correo electrónico - Clientes de habla francesa: support.euro.dell.com/be/fr/emailldell/ Asistencia técnica Fax de Asistencia técnica Atención al cliente Ventas corporativas Fax Central	02 481 92 88 02 481 92 95 02 713 15 .65 02 481 91 00 02 481 92 99 02 481 91 00
Bermuda	Asistencia general	1-800-342-0671
Bolivia	Asistencia general	Número gratuito: 800-10-0238
Brasil Código de acceso internacional: 00 Código de país: 55 Código de ciudad: 51	Sitio Web: www.dell.com/br Atención al cliente y Asistencia técnica Fax de Asistencia técnica Fax de Atención al cliente Ventas	0800 90 3355 51 481 5470 51 481 5480 0800 90 3390

País (ciudad) Código de acceso internacional Código de país Código de ciudad	Número de departamento o área de servicio, Sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área Números locales Números gratuitos
Brunei Código de país: 673	Asistencia técnica para clientes (Penang, Malasia)	604 633 4966
	Atención al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
	Ventas - Transacciones (Penang, Malasia)	604 633 4955
Canadá (North York, Ontario) Código de acceso internacional: 011	Estado de pedidos en línea: www.dell.ca/ostatus	
	Asistencia técnica automatizada	Número gratuito: 1-800-247-9362
	Atención al cliente (ventas particulares/pequeñas empresas)	Número gratuito: 1-800-847-4096
	Atención al cliente (med. y grandes empresas, inst. gubernamentales)	Número gratuito: 1-800-326-9463
	Asistencia técnica (pequeñas empresas)	Número gratuito: 1-800-847-4096
	Asistencia técnica (med. y grandes empresas, inst. gubernamentales)	Número gratuito: 1-800-387-5757
	Ventas (ventas particulares/pequeñas empresas)	Número gratuito: 1-800-387-5752
	Ventas (med./grandes empresas, inst. gubernamentales)	Número gratuito: 1-800-387-5755
	Ventas repuestos y servicios ampliados	1 866 440 3355
Chile (Santiago) Código de país: 56 Código de ciudad: 2	Ventas, Atención al cliente y Asistencia técnica	Número gratuito: 1230-020-4823

País (ciudad) Código de acceso internacional Código de país Código de ciudad	Número de departamento o área de servicio, Sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área Números locales Números gratuitos
China (Xiamén) Código de país: 86 Código de ciudad: 592	Sitio Web de Asistencia técnica: support.dell.com.cn Correo electrónico de Asistencia técnica: cn_support@dell.com	
	Fax de Asistencia técnica	818 1350
	Asistencia técnica (Dimension™ e Inspiron™)	Número gratuito: 800 858 2969
	Asistencia técnica (OptiPlex™, Latitude™ y Dell Precision™)	Número gratuito: 800 858 0950
	Asistencia técnica (servidores y almacenamiento)	Número gratuito: 800 858 0960
	Asistencia técnica (proyectors, organizadores PDA, impresoras, conmutadores, enrutadores, etc.)	Número gratuito: 800 858 2920
	Apoyo al cliente	Número gratuito: 800 858 2060
	Fax de Apoyo al cliente	592 818 1308
	Pequeñas empresas	Número gratuito: 800 858 2222
	División de cuentas preferenciales	Número gratuito: 800 858 2557
	Grandes cuentas corporativas GCP	Número gratuito: 800 858 2055
	Grandes cuentas corporativas, Cuentas clave	Número gratuito: 800 858 2628
	Grandes cuentas corporativas, Norte	Número gratuito: 800 858 2999
	Grandes cuentas corporativas, Norte, inst. gubernamentales y educacionales	Número gratuito: 800 858 2955
	Grandes cuentas corporativas, Este	Número gratuito: 800 858 2020
	Grandes cuentas corporativas, Este, inst. gubernamentales y educacionales	Número gratuito: 800 858 2669
	Grandes cuentas corporativas, equipo Queue	Número gratuito: 800 858 2572
	Grandes cuentas corporativas, Sur	Número gratuito: 800 858 2355
	Grandes cuentas corporativas, Oeste	Número gratuito: 800 858 2811
	Grandes cuentas corporativas, Repuestos	Número gratuito: 800 858 2621
Colombia	Asistencia general	980-9-15-3978

País (ciudad) Código de acceso internacional Código de país Código de ciudad	Número de departamento o área de servicio, Sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área Números locales Números gratuitos
Corea (Seúl) Código de acceso internacional: 001 Código de país: 82 Código de ciudad: 2	Asistencia técnica Ventas Atención al cliente (Seúl, Corea) Atención al cliente (Penang, Malasia) Fax Central	Número gratuito: 080-200-3800 Número gratuito: 080-200-3600 Número gratuito: 080-200-3800 604 633 4949 2194-6202 2194-6000
Costa Rica	Asistencia general	0800-012-0435
Dinamarca (Copenhague) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 45	Sitio Web: support.euro.dell.com Correo electrónico de Asistencia técnica (equipos portátiles): den_nbk_support@dell.com Correo electrónico de Asistencia técnica (equipos de escritorio): den_support@dell.com Correo electrónico de Asistencia técnica (servidores): Nordic_server_support@dell.com Asistencia técnica Atención al cliente (relacional) Atención al cliente - Pequeñas empresas Central (relacional) Fax central (relacional) Central (pequeñas empresas) Fax central (pequeñas empresas)	7023 0182 7023 0184 3287 5505 3287 1200 3287 1201 3287 5000 3287 5001
Dominica	Asistencia general	Número gratuito: 1-866-278-6821
Ecuador	Asistencia general	Número gratuito: 999-119
El Salvador	Asistencia general	01-899-753-0777

País (ciudad) Código de acceso internacional Código de país Código de ciudad	Número de departamento o área de servicio, Sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área Números locales Números gratuitos
EE.UU. (Austin, Texas)	Servicio automatizado de consultas sobre pedidos	Número gratuito: 1-800-433-9014
Código de acceso internacional: 011	Asistencia técnica automatizada (equipos portátiles y de escritorio)	Número gratuito: 1-800-247-9362
Código de país: 1	Clientes (particulares y pequeñas empresas)	
	Asistencia técnica	Número gratuito: 1-800-624-9896
	Atención al cliente	Número gratuito: 1-800-624-9897
	Servicio y asistencia técnica DellNet™	Número gratuito: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Clientes del programa especial de venta para empleados	Número gratuito: 1-800-695-8133
	Sitio Web de Servicios financieros: www.dellfinancialservices.com	
	Servicios financieros (arrendos/alquileres)	Número gratuito: 1-877-577-3355
	Servicios financieros (cuentas preferenciales Dell)	Número gratuito: 1-800-283-2210
	Comercio	
	Atención al cliente y Asistencia técnica	Número gratuito: 1-800-822-8965
	Clientes del programa especial de venta para empleados	Número gratuito: 1-800-695-8133
	Asistencia técnica - Impresoras y proyectores	Número gratuito: 1-877-459-7298
	Público (instituciones gubernamentales, educacionales y médicas)	
	Atención al cliente y Asistencia técnica	Número gratuito: 1-800-456-3355
	Clientes del programa especial de venta para empleados	Número gratuito: 1-800-234-1490
	Ventas Dell	Número gratuito: 1-800-289-3355 o número gratuito: 1-800-879-3355
	Outlet Dell (ordenadores Dell restaurados)	Número gratuito: 1-888-798-7561
	Ventas software y periféricos	Número gratuito: 1-800-671-3355
	Ventas repuestos	Número gratuito: 1-800-357-3355
	Servicio ampliado y ventas de garantías	Número gratuito: 1-800-247-4618
	Fax	Número gratuito: 1-800-727-8320
	Servicios Dell para personas con problemas de audición y del habla	Número gratuito: 1-877-DELLTY (1-877-335-5889)

País (ciudad) Código de acceso internacional Código de país Código de ciudad	Número de departamento o área de servicio, Sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área Números locales Números gratuitos
España (Madrid) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 34 Código de ciudad: 91	Sitio Web: support.euro.dell.com Correo electrónico: support.euro.dell.com/es/es/emaildell/ Pequeñas empresas Asistencia técnica Atención al cliente Ventas Central Fax Corporativo Asistencia técnica Atención al cliente Central Fax	902 100 130 902 118 540 902 118 541 902 118 541 902 118 539 902 100 130 902 115 236 91 722 92 00 91 722 95 83
Finlandia (Helsinki) Código de acceso internacional: 990 Código de país: 358 Código de ciudad: 9	Sitio Web: support.euro.dell.com Correo electrónico: fin_support@dell.com Correo electrónico de Asistencia técnica (servidores): Nordic_support@dell.com Asistencia técnica Fax de Asistencia técnica Atención al cliente - Relacional Atención al cliente - Pequeñas empresas Fax Central	09 253 313 60 09 253 313 81 09 253 313 38 09 693 791 94 09 253 313 99 09 253 313 00

País (ciudad) Código de acceso internacional Código de país Código de ciudad	Número de departamento o área de servicio, Sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área Números locales Números gratuitos
Francia (París) (Montpellier) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 33 Código de ciudad: (1) (4)	Sitio Web: support.euro.dell.com Correo electrónico: support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/ Pequeñas empresas Asistencia técnica Atención al cliente Central Central (llamadas fuera de Francia) Ventas Fax Fax (llamadas fuera de Francia) Corporativo Asistencia técnica Atención al cliente Central Ventas Fax	 0825 387 270 0825 823 833 0825 004 700 04 99 75 40 00 0825 004 700 0825 004 701 04 99 75 40 01 0825 004 719 0825 338 339 01 55 94 71 00 01 55 94 71 00 01 55 94 71 01
Granada	Asistencia general	Número gratuito: 1-866-540-3355
Grecia Código de acceso internacional: 00 Código de país: 30	Sitio Web: support.euro.dell.com Correo electrónico: support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/ Asistencia técnica Asistencia técnica - Servicio Gold Central Central servicio Gold Ventas Fax	 00800-44 14 95 18 00800-44 14 00 83 2108129810 2108129811 2108129800 2108129812
Guatemala	Asistencia general	1-800-999-0136
Guayana	Asistencia general	Número gratuito: 1-877-270-4609

País (ciudad) Código de acceso internacional Código de país Código de ciudad	Número de departamento o área de servicio, Sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área Números locales Números gratuitos
Hong Kong Código de acceso internacional: 001 Código de país: 852	Sitio Web: support.ap.dell.com Correo electrónico: apsupport@dell.com Asistencia técnica (Dimension™ e Inspiron™) Asistencia técnica (OptiPlex™, Latitude™ y Dell Precision™) Asistencia técnica (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ y PowerVault™) Línea directa Gold Queue EEC Apoyo al cliente Grandes cuentas corporativas Programas cliente global División medianas empresas División pequeñas empresas	2969 3188 2969 3191 2969 3196 2969 3187 3416 0910 3416 0907 3416 0908 3416 0912 2969 3155
India	Asistencia técnica Ventas	1600 33 8045 1600 33 8044
Irlanda (Cherrywood) Código de acceso internacional: 16 Código de país: 353 Código de ciudad: 1	Sitio Web: support.euro.dell.com Correo electrónico: dell_direct_support@dell.com Asistencia técnica Reino Unido - Asistencia técnica (sólo dentro del Reino Unido) Atención al cliente - Clientes particulares Atención al cliente - Pequeñas empresas Reino Unido - Atención al cliente (sólo dentro del Reino Unido) Atención a clientes corporativos Atención a clientes corporativos (sólo dentro del Reino Unido) Irlanda - Ventas Reino Unido - Ventas (sólo dentro del Reino Unido) Fax/Fax de Ventas Central	1850 543 543 0870 908 0800 01 204 4014 01 204 4014 0870 906 0010 1850 200 982 0870 907 4499 01 204 4444 0870 907 4000 01 204 0103 01 204 4444
Islas Caimán	Asistencia general	1-800-805-7541

País (ciudad) Código de acceso internacional Código de país Código de ciudad	Número de departamento o área de servicio, Sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área Números locales Números gratuitos
Islas Turcas y Caicos	Asistencia general	Número gratuito: 1-866-540-3355
Islas Vírgenes de los EE.UU.	Asistencia general	1-877-673-3355
Islas vírgenes inglesas	Asistencia general	Número gratuito: 1-866-278-6820
Italia (Milán)	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: support.euro.dell.com/it/it/emaildell/	
Código de país: 39	Pequeñas empresas	
Código de ciudad: 02	Asistencia técnica	02 577 826 90
	Atención al cliente	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Central	02 696 821 12
	Corporativo	
	Asistencia técnica	02 577 826 90
	Atención al cliente	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Central	02 577 821
Jamaica	Asistencia general (sólo desde Jamaica)	1-800-682-3639

País (ciudad) Código de acceso internacional Código de país Código de ciudad	Número de departamento o área de servicio, Sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área Números locales Números gratuitos
Japón (Kawasaki)	Sitio Web: support.jp.dell.com	
Código de acceso internacional: 001	Asistencia técnica (servidores)	Número gratuito: 0120-198-498
Código de país: 81	Asistencia técnica fuera de Japón (servidores)	81-44-556-4162
Código de ciudad: 44	Asistencia técnica (Dimension™ e Inspiron™)	Número gratuito: 0120-198-226
	Asistencia técnica fuera de Japón (Dimension e Inspiron)	81-44-520-1435
	Asistencia técnica (Dell Precision™, OptiPlex™ y Latitude™)	Número gratuito: 0120-198-433
	Asistencia técnica fuera de Japón (Dell Precision, OptiPlex y Latitude)	81-44-556-3894
	Asistencia técnica (organizadores PDA, proyectores, impresoras, enrutadores)	Número gratuito: 0120-981-690
	Asistencia técnica fuera de Japón (organizadores PDA, proyectores, impresoras, enrutadores)	81-44-556-3468
	Servicio de fax	044-556-3490
	Servicio automatizado 24 horas	044-556-3801
	Atención al cliente	044-556-4240
	División ventas comerciales (hasta 400 empleados)	044-556-1465
	División cuentas preferenciales - Ventas (más de 400 empleados)	044-556-3433
	Grandes cuentas corporativas - Ventas (más de 3500 empleados)	044-556-3430
	Ventas públicas (agencias gubernamentales, instituciones educacionales y médicas)	044-556-1469
	Segmentos global - Japón	044-556-3469
	Usuarios particulares	044-556-1760
	Central	044-556-4300

País (ciudad) Código de acceso internacional Código de país Código de ciudad	Número de departamento o área de servicio, Sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área Números locales Números gratuitos
Luxemburgo Código de acceso internacional: 00 Código de país: 352	Sitio Web: support.euro.dell.com Correo electrónico: tech_be@dell.com Asistencia técnica (Bruselas, Bélgica) Pequeñas empresas - Ventas (Bruselas, Bélgica) Ventas corporativas (Bruselas, Bélgica) Atención al cliente (Bruselas, Bélgica) Fax (Bruselas, Bélgica) Central (Bruselas, Bélgica)	3420808075 Número gratuito: 080016884 02 481 91 00 02 481 91 19 02 481 92 99 02 481 91 00
Macao Código de país: 853	Asistencia técnica Atención al cliente (Penang, Malasia) Ventas - Transacciones	Número gratuito: 0800 582 604 633 4949 Número gratuito: 0800 581
Malasia (Penang) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 60 Código de ciudad: 4	Asistencia técnica (Dell Precision, OptiPlex y Latitude) Asistencia técnica (Dimension e Inspiron) Asistencia técnica (PowerEdge y PowerVault) Atención al cliente Ventas - Transacciones Ventas corporativas	Número gratuito: 1 800 88 0193 Número gratuito: 1 800 88 1306 Número gratuito: 1800 88 1386 04 633 4949 Número gratuito: 1 800 888 202 Número gratuito: 1 800 888 213
México Código de acceso internacional: 00 Código de país: 52	Asistencia técnica Ventas Atención al cliente Central	001-877-384-8979 o 001-877-269-3383 50-81-8800 o 01-800-888-3355 001-877-384-8979 o 001-877-269-3383 50-81-8800 o 01-800-888-3355
Montserrat	Asistencia general	Número gratuito: 1-866-278-6822
Nicaragua	Asistencia general	001-800-220-1006

País (ciudad) Código de acceso internacional Código de país Código de ciudad	Número de departamento o área de servicio, Sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área Números locales Números gratuitos
Noruega (Lysaker) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 47	Sitio Web: support.euro.dell.com Correo electrónico de Asistencia técnica (equipos portátiles): nor_nbk_support@dell.com Correo electrónico de Asistencia técnica (equipos de escritorio): nor_support@dell.com Correo electrónico de Asistencia técnica (servidores): nordic_server_support@dell.com	
	Asistencia técnica	671 16882
	Atención al cliente - Relacional	671 17514
	Atención al cliente - Pequeñas empresas	23162298
	Central	671 16800
	Fax central	671 16865
Nueva Zelanda Código de acceso internacional: 00 Código de país: 64	Correo electrónico (Nueva Zelanda): nz_tech_support@dell.com Correo electrónico (Australia): au_tech_support@dell.com	
	Asistencia técnica (equipos portátiles y de escritorio)	0800 443 563
	Asistencia técnica (servidores y almacenamiento)	0800 505 098
	Pequeñas empresas	0800 446 255
	Instituciones gubernamentales y empresas	0800 444 617
	Ventas	0800 441 567
	Fax	0800 441 566

País (ciudad) Código de acceso internacional Código de país Código de ciudad	Número de departamento o área de servicio, Sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área Números locales Números gratuitos
Países Bajos (Amsterdam)	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Asistencia técnica	020 674 45 00
Código de país: 31	Fax de Asistencia técnica	020 674 47 66
Código de ciudad: 20	Atención al cliente - Pequeñas empresas	020 674 42 00
	Atención al cliente - Relacional	020 674 4325
	Ventas - Pequeñas empresas	020 674 55 00
	Ventas relacional	020 674 50 00
	Fax de Ventas - Pequeñas empresas	020 674 47 75
	Fax de Ventas - Relacional	020 674 47 50
	Central	020 674 50 00
	Fax central	020 674 47 50
Países del Pacífico y del sudeste asiático	Asistencia técnica, Atención al cliente y Ventas (Penang, Malasia)	604 633 4810
Panamá	Asistencia general	001-800-507-0962
Perú	Asistencia general	0800-50-669
Polonia (Varsovia)	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 011	Correo electrónico: pl_support_tech@dell.com	
Código de país: 48	Teléfono de Atención al cliente	57 95 700
Código de ciudad: 22	Atención al cliente	57 95 999
	Ventas	57 95 999
	Fax de Atención al cliente	57 95 806
	Fax de mesón de recepción	57 95 998
	Central	57 95 999
Portugal	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: support.euro.dell.com/pt/en/emailldell/	
Código de país: 351	Asistencia técnica	707200149
	Atención al cliente	800 300 413
	Ventas	800 300 410, o 800 300 411, o 800 300 412, o 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
Puerto Rico	Asistencia general	1-800-805-7545

País (ciudad) Código de acceso internacional Código de país Código de ciudad	Número de departamento o área de servicio, Sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área Números locales Números gratuitos
Reino Unido (Bracknell) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 44 Código de ciudad: 1344	Sitio Web: support.euro.dell.com Sitio Web de Atención al cliente: support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp Correo electrónico: dell_direct_support@dell.com	
	Asistencia técnica (cuentas corporativas/preferenciales/división de cuentas preferenciales [más de 1000 empleados])	0870 908 0500
	Asistencia técnica (directo/división de cuentas preferenciales y general)	0870 908 0800
	Atención al cliente (cuentas globales)	01344 373 186
	Atención al cliente (pequeñas empresas)	0870 906 0010
	Atención a clientes corporativos	01344 373 185
	Atención al cliente (cuentas preferenciales) (500–5000 empleados)	0870 906 0010
	Atención al cliente (gobierno central)	01344 373 193
	Atención al cliente (gobierno local e inst. educacionales)	01344 373 199
	Atención al cliente (inst. médicas)	01344 373 194
	Ventas pequeñas empresas	0870 907 4000
	Ventas corporativas/sector público	01344 860 456
	Fax pequeñas empresas	0870 907 4006
República Checa (Praga) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 420 Código de ciudad: 2	Sitio Web: support.euro.dell.com Correo electrónico: czech_dell@dell.com	
	Asistencia técnica	02 2186 27 27
	Fax de Asistencia técnica	02 2186 27 28
	Atención al cliente	02 2186 27 11
	Fax de Atención al cliente	02 2186 27 14
	Central	02 2186 27 11
República Dominicana	Asistencia general	1-800-148-0530
Santa Cristóbal y Nieves	Asistencia general	Número gratuito: 1-877-441-4731
Santa Lucía	Asistencia general	1-800-882-1521
Santa Vicente y las Granadinas	Asistencia general	Número gratuito: 1-877-270-4609

País (ciudad) Código de acceso internacional Código de país Código de ciudad	Número de departamento o área de servicio, Sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área Números locales Números gratuitos
Singapur (Singapur)	Asistencia técnica (Dimension e Inspiron)	Número gratuito: 1800 394 7430
Código de acceso internacional: 005	Asistencia técnica (Optiplex, Latitude y Precision)	Número gratuito: 1800 394 7488
Código de país: 65	Asistencia técnica (PowerEdge y PowerVault)	Número gratuito: 1800 394 7478
	Atención al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
	Ventas - Transacciones	Número gratuito: 800 6011 054
	Ventas corporativas	Número gratuito: 800 6011 053
Sudáfrica (Johannesburgo)	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 09/091	Correo electrónico: dell_za_support@dell.com	
Código de país: 27	Gold Queue	011 709 7713
Código de ciudad: 11	Asistencia técnica	011 709 7710
	Atención al cliente	011 709 7707
	Ventas	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Central	011 709 7700
Suecia (Upplands Vasby)	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: swe_support@dell.com	
Código de país: 46	Correo electrónico de Asistencia técnica para Latitude e Inspiron:	
Código de ciudad: 8	Swe-nbk_kats@dell.com	
	Correo electrónico de Asistencia técnica para OptiPlex: Swe_kats@dell.com	
	Correo electrónico de Asistencia técnica para servidores: Nordic_server_support@dell.com	
	Asistencia técnica	08 590 05 199
	Atención al cliente - Relacional	08 590 05 642
	Atención al cliente - Pequeñas empresas	08 587 70 527
	Asistencia técnica para el programa especial de venta para empleados	20 140 14 44
	Fax de Asistencia técnica	08 590 05 594
	Ventas	08 590 05 185

País (ciudad) Código de acceso internacional Código de país Código de ciudad	Número de departamento o área de servicio, Sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área Números locales Números gratuitos
Suiza (Ginebra) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 41 Código de ciudad: 22	Sitio Web: support.euro.dell.com Correo electrónico: Tech_support_central_Europe@dell.com Correo electrónico para clientes corporativos y pequeñas empresas de habla francesa: support.euro.dell.com/ch/fit/emaildell/	Asistencia técnica (pequeñas empresas) 0844 811 411 Asistencia técnica (corporativo) 0844 822 844 Atención al cliente (pequeñas empresas) 0848 802 202 Atención al cliente (corporativo) 0848 821 721 Fax 022 799 01 90 Central 022 799 01 01
Tailandia Código de acceso internacional: 001 Código de país: 66	Asistencia técnica (Optiplex, Latitude y Precision) Asistencia técnica (PowerEdge y PowerVault) Atención al cliente (Penang, Malasia) Ventas	Número gratuito: 1800 0060 07 Número gratuito: 1800 0600 09 604 633 4949 Número gratuito: 0880 060 09
Taiwán Código de acceso internacional: 002 Código de país: 886	Asistencia técnica (equipos portátiles y de escritorio) Asistencia técnica (servidores y almacenamiento) Ventas corporativas	Número gratuito: 00801 86 1011 Número gratuito: 00801 60 1256 Número gratuito: 00801 651 227
Trinidad y Tobago	Asistencia general	1-800-805-8035
Uruguay	Asistencia general	Número gratuito: 000-413-598-2521
Venezuela	Asistencia general	8001-3605

Apéndice

Garantías limitadas y política de devolución

Garantía del fabricante por un (1) año para el usuario final (sólo para América Latina y el Caribe)

Garantía

Dell Inc. (en adelante, "Dell") le garantiza al usuario final, en virtud de lo dispuesto a continuación, que los productos de hardware marca Dell adquiridos por el usuario final en una empresa o distribuidor autorizado Dell en América Latina o el Caribe, no presentarán defectos en sus materiales, fabricación y diseño, por un período de un (1) año a contar de la fecha de compra original. Los productos para los que se envíen quejas serán, a discreción de Dell, reparados o reemplazados a cargo de Dell. Dell es propietario de todas las piezas que se retiren de productos reparados. Dell utiliza piezas nuevas y reacondicionadas de diferentes fabricantes en la reparación y elaboración de repuestos.

Exclusiones

La presente Garantía no regirá en el caso de defectos producto de una instalación, uso o mantenimiento inadecuados, acciones o modificaciones realizadas por el usuario o terceros no autorizados, daños accidentales o voluntarios, o por el desgaste normal y natural del producto.

Cómo presentar una queja

Toda queja deberá presentarse al punto de venta de América Latina y el Caribe dentro del período de garantía estipulado. El usuario final deberá presentar un comprobante de compra del producto en la cual se indique el nombre y la dirección del vendedor, la fecha de venta, el modelo y el número de serie junto con el nombre y la dirección del comprador y detalles del problema y configuración del equipo al momento del malfuncionamiento, incluidos equipos periféricos y software usados. De lo contrario, Dell no aceptará la queja presentada. Una vez diagnosticado el defecto, Dell llevará a cabo los ajustes y pagos necesarios para el envío por tierra y aseguramiento del producto hacia y desde el centro de reparación de Dell. El usuario final deberá garantizar que el producto defectuoso esté correctamente envuelto en el embalaje original u otro similar e incluya la información indicada precedentemente junto con el número de devolución proporcionado por Dell.

Limitaciones y derechos legales

Dell garantiza y se hace responsable sólo por lo indicado explícitamente en este documento. La presente Garantía se otorga en lugar de cualesquier otras garantías hasta el máximo rigor de la ley. En el caso de que no hubieran leyes referente a los derechos del usuario a este respecto, la presente Garantía constituirá el único y exclusivo recurso a disposición del usuario en contra de Dell y sus filiales. Ni Dell ni ninguna de sus filiales serán responsables ante pérdidas de utilidades y contratos y demás daños indirectos o emergentes producto de la negligencia, incumplimiento de contrato o de cualquier modo.

La presente Garantía no perjudica ni afecta derechos legales del usuario final en contra de Dell ni demás derechos producto de otros contratos suscritos entre el usuario final y Dell u otro vendedor.

Dell World Trade LP

One Dell Way, Round Rock, TX 78682, EE.UU.

Dell Computadores do Brasil Ltda (CNPJ No. 72.381.189/0001-10)

Avenida Industrial Belgraf, 400
92990-000 - Eldorado do Sul – RS - Brasil

Dell Computer de Chile Ltda

Coyancura 2283, Piso 3 - Of.302,
Providencia, Santiago - Chile

Dell Computer de Colombia Corporation

Carrera 7 #115-33 Oficina 603
Bogotá, Colombia

Dell Computer de México SA de CV

Paseo de la Reforma 2620 - 11° Piso
Col. Lomas Altas
11950 México, D.F.

**Garantía limitada para paquetes de impresión fotográfica de Dell™
(sólo para América Latina)**

Por la presente, Dell Inc. le garantiza al comprador original de paquetes de impresión fotográfica genuinos de Dell, por un plazo de dos (2) años a contar de la fecha que figura en la factura de compra, que dichos paquetes de impresión no presentarán defectos en sus materiales y fabricación.

Si el producto presentara defectos de fabricación o en sus materiales, la parte defectuosa será reemplazada sin costo alguno para el comprador durante el plazo cubierto por la garantía siempre y cuando se devuelva a Dell.

Llame al número gratuito de su área para solicitar más información sobre cómo solicitar reemplazos. En México, llame al 001-877-533-6230; en Puerto Rico, llame al 1-877-839-5123. Si no pudiéramos reemplazar el producto porque no se encuentra disponible o está discontinuado, Dell decidirá, a su sola discreción, si lo reemplazará por uno similar o le reembolsará el precio de compra. La presente garantía limitada no rige para piezas de paquetes de impresión fotográfica Dell que se hayan almacenado sin seguir las instrucciones correspondientes, o a problemas producto del mal uso, abuso, accidentes, negligencia, manejo incorrecto, entorno inadecuado o desgaste por uso normal del producto.

La responsabilidad de Dell ante malfuncionamiento o defectos del hardware con posterioridad al plazo de vigencia de la garantía (en especial el plazo de vigencia de la garantía para productos defectuosos indicado en los reglamentos de protección al consumidor), se limita a la sustitución del producto o reembolso del mismo tal y como se indicara precedentemente. Se pondrá fin a la cobertura de la presente garantía si vende o cede de cualquier forma el producto a otra persona o entidad.

Dell no acepta ninguna otra responsabilidad por paños emocionales patrimoniales ni de ninguna otra índole, sufridos por el consumidor o terceros que supere la limitación establecida en la presente garantía o disposiciones legales vigentes.

Información reglamentaria

Por interferencia electromagnética se entiende cualquier señal o emisión, radiada en un espacio libre o conducida a través de conductores de energía o señales, que perjudique el funcionamiento de sistemas de navegación por radio y otros servicios de seguridad, o bien que afecte seriamente, obstruya o interrumpa de forma reiterada un servicio de comunicaciones por radio autorizado. Entre los servicios de comunicaciones por radio se incluyen, entre otros, radioemisoras comerciales AM/FM, canales de televisión, servicios de telefonía celular, radares, control de tráfico aéreo, buscapersonas y servicios de comunicación personal PCS. Estos servicios, junto con radiadores no intencionales, como ser dispositivos digitales, incluidos ordenadores, contribuyen a cargar el entorno de energía electromagnética.

Compatibilidad electromagnética es la capacidad de componentes de equipos electrónicos de funcionar correctamente y sin interferencias en un entorno electrónico. Si bien este ordenador se ha diseñado y determinado que cumple con los límites establecidos para interferencias electromagnéticas vigentes, no existe garantía alguna de que no ocurran interferencias con determinados tipos de instalaciones. Si este equipo produce interferencias dañinas en la recepción de radio o televisión, lo que se puede determinar apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia realizando una o varias de las siguientes acciones:

- Cambie la orientación o ubicación de la antena receptora.
- Cambie el ordenador de lugar con respecto a la posición en que se encuentra el receptor.
- Aleje el ordenador del receptor.
- Conecte el ordenador a una fuente de alimentación que esté en un circuito distinto a aquél donde está conectado el receptor.

De ser necesario, comuníquese con un representante del servicio de asistencia técnica de Dell o con un técnico en radio y televisión con experiencia para solicitar más sugerencias.

Consulte la *guía del usuario* de su ordenador donde encontrará más informaciones reglamentaria.

Información sobre NOM (sólo para México)

La información a continuación rige sólo para los dispositivos descritos en este documento conforme a las normas oficiales mexicanas (NOM):

Exportador:	Dell Inc. One Dell Way Round Rock, TX 78682
Importador:	Dell Computer de México, S.A. de C.V. Paseo de la Reforma 2620 - 11° Piso Col. Lomas Altas 11950 México, D.F.
Enviar a:	Dell Computer de México, S.A. de C.V. al Cuidado de Kuehne & Nagel de México S. de R.L. Avenida Soles No. 55 Co. Peñon de los Baños 15520 México, D.F.
Modelo:	540
Voltaje de entrada:	90 a 260 VCA
Frecuencia:	50/60 Hz
Consumo de corriente:	50 watts como máximo
Voltaje de salida:	24 VCC
Corriente de salida:	2.5 A

Especificaciones de la impresora

Proceso de impresión	Transferencia de color térmica
Ambiente operativo (para calidad óptima)	Temperatura: 10° a 35° C (50° a 95° F) Humedad: 10% a 86% de humedad relativa
Alimentación	Salida: 24 VCC Entrada: 90 a 132 VCA a 50/60 Hz, conexión mediante adaptador de CA en línea (sólo EE.UU. y Canadá) 90 a 260 VCA a 50/60 Hz, conexión mediante adaptador de CA (demás países) Consumo durante impresión: 50 watts máx.
Velocidad de impresión	Autónomo: 75 seg. para primera copia (< 60 seg. para copias de la 2 a la 5) PC: 60 seg. (< 60 seg. para copias de la 2 a la 5) NOTA: la velocidad de impresión depende del tamaño de la fotografía, la cantidad de copias continuas y las condiciones ambientales.
Tamaño (largo, ancho, alto)	Sin bandeja de papel: 13,7 x 18,9 x 8,1 cm (5,4 x 7,4 x 3,2 pulg.)
	Con bandeja de papel: (33,6 x 18,9 x 8,1 cm (13,2 x 7,4 x 3,2 pulg.)
Peso	Sin bandeja de papel: 1,22 Kg (2,69 lb)
	Con bandeja de papel: 1,45 Kg (3,2 lb)
Tamaño de copias	10 x 15 cm (4 x 6 pulg.)
Tamaño de papel fotográfico	10 x 18,4 cm (4 x 7,25 pulg.) con perforaciones
Resolución de la fotografía	300 ppp, tono continuo

Índice

A

aberturas de ventilación, 38, 40

asistencia
comunicarse con Dell, 43

B

botón Cancel (Cancelar), 12

botones, panel del operador
Cancel (Cancelar), 12
encendido, 11
flechas, 12
Menu (Menú), 11
Print Black & White (Imprimir
en blanco y negro), 12

C

cambiar la configuración, 18

cancelar la impresión, 29

cargar
cartucho fotográfico, 15
papel fotográfico, 16

cartucho fotográfico
cargar, 15

color, corrección
automática, 29

configuración, cambiar, 18

D

Dell
comunicarse, 43

F

fotografías
corrección del color
automática, 29

G

garantía, 63

I

impresión
cancelar, 29

imprimir
desde un ordenador, 28
problemas, 36
sin PC, 23

instalar, 14

M

mantenimiento, 31

O

ordenador
imprimir, 28

P

papel fotográfico
cargar, 16

S

seguridad, 9
solución de problemas
imprimir, 36
transferencia/
comunicación, 41

V

ventilación, aberturas, 38, 40

